

Regulamin promocji „Wonga Pay – do Grudnia 2024 r. bez opłaty za rachunek” (dalej: Regulamin)

§ 1 Zasady ogólne.

1. Organizatorem promocji „Wonga Pay – do Grudnia 2024 r. bez opłaty za rachunek” (dalej: Promocja) jest Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969 i z kapitałem zakładowym w wysokości 21.497.000,00zł (dalej jako „Wonga” lub „Organizator”).
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Wonga a pracownikami Wonga lub klientami Wonga.

§ 2 Czas trwania promocji.

Promocja rozpoczyna się w dniu 01.07.2024 r. i trwa do 31.12.2024 r.

§ 3 Uczestnik promocji.

W promocji mogą uczestniczyć:

1. Osoby fizyczne posiadające ukończone 21 lat i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego oraz posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej **Uczestnikiem Promocji**, które spełnią łącznie następujące warunki (z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 4 niniejszego Regulaminu):
 - 1) posiadają telefon z oprogramowaniem Android 8.0 lub nowszym;
 - 2) dokonały pobrania aplikacji mobilnej Wonga Pay na swój telefon;
 - 3) przeszły poprawnie proces rejestracji zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie Wonga Pay oraz Regulaminie Aplikacji Mobilnej Wonga Pay dostępnymi pod adresem: www.wongapay.pl/dokumenty oraz zawarły Umowę Wonga Pay po 04.2023 r.;
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień zawarcia Umowy Wonga Pay.

§ 4 Zasady promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 3 ust. 1 pkt 1-3 Regulaminu nie będzie w okresie trwania Promocji ponosić miesięcznej opłaty za prowadzenie rachunku płatniczego (dalej: Nagroda), a następnie będzie ona zgodna z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Wonga uprawniona jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, a wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Wartość Nagrody w ramach promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

4. Z promocji wyłączone są:
 - 1) osoby będące pracownikami Wonga lub spółek zależnych od Wonga,
 - 2) osoby współpracujące z Wonga na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - 3) członkowie władz Wonga.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik Promocji jest uprawniony do skierowania reklamacji na usługi świadczone przez Wonga.
2. Reklamacje można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@wongapay.pl.
 - b) telefonicznie pod numerem do kontaktu: +48 788 000 038 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - c) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Wonga;
 - d) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie Wonga lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Wonga;
 - e) za pomocą Live Chat na stronie internetowej www.wonga.pl.
3. W celu usprawnienia procesu obsługi reklamacji, uprzejmie prosimy o przedstawienie w reklamacji również zgłaszanych zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika Promocji, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik Promocji powinien podpisać protokół.
4. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Uczestnik Promocji zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Wonga. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Wonga udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 4 powyżej, Wonga w informacji przekazywanej Uczestnikowi Promocji:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Wonga usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Wonga usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
6. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 4 oraz pkt 5 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Wonga przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
7. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Wonga może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Uczestnika Promocji - pocztą elektroniczną na przekazany Wonga adres e-mail Uczestnika Promocji podany podczas procesu rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.

8. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Wonga udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji, pocztą elektroniczną na przekazany Wonga adres e-mail Uczestnika Promocji podany podczas procesu rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, Klient może:
 - a) wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2015, poz. 1348 z późn. zm.) - adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów dostępne są pod wyżej wskazanym adresem internetowym;
 - b) skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Wonga przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - c) za pomocą utworzonej przez Komisję Europejską, Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online (dalej jako „Platforma ODR”). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wynikających z umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych z konsumentami na terenie Unii Europejskiej. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: ec.europa.eu/odr/;
 - d) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
10. Wonga informuje, że:
 - a) działalność Wonga podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - b) Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji.

Na żądanie Uczestnika Promocji Wonga potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem Promocji.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Wonga jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Wonga wyznaczyła inspektora ochrony danych (Anetę Miśkowiec-Majewską), z którym można skontaktować się pisząc na adres e-mailowy: dane.osobowe@wonga.pl bądź listownie: Inspektor Ochrony Danych, ul. Żaryna 2b, bud D, 02-593 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w przypadku chęci skorzystania z praw przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych (praw określonych w rozdziale III RODO).
3. Dane osobowe Uczestnika Promocji przetwarzane mogą być w celu:
 - 3.1. umożliwienia korzystania z promocji na podstawie niezbędności wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.2. rozpatrywania i odpowiadania na złożone przez Uczestnika Promocji żądania czy reklamacje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3.3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Uczestnikowi Promocji przysługują prawa dostępu do danych osobowych, sprostowania, ograniczenia, przeniesienia i usunięcia danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu oraz zgłoszenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
5. Dane osobowe Uczestnika Promocji mogą być przekazane dostawcom wspierającym w funkcjonowaniu aplikacji Wonga Pay, czy dostawcom usług którzy umożliwiają dostarczanie Wonga usług, w tym dostawcom usług informatycznych oraz bankom.
6. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania czynności i uprawnień wynikających z promocji, przez czas rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na żądanie lub reklamację, jaki i przez czas przedawnienia roszczeń w przypadku niezbędności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
7. Podanie przez Uczestnika Promocji danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne aby umożliwić Wonga wykonania celów wskazanych powyżej.
8. Dane osobowe Uczestnika Promocji nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, ani nie będą podejmowane decyzje, opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

§ 7 Postanowienia Końcowe

1. Uczestnik Promocji może zrezygnować z udziału w promocji w dowolnym momencie.
2. Wonga informuje, że udział w promocji nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Wonga Pay przysługującego Uczestnikowi Promocji na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Wonga Pay przez Uczestnika Promocji stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w promocji przez Uczestnika Promocji i utratę przez Uczestnika Promocji prawa do Nagród.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Wonga oprócz promocji „Poznaj Wonga Pay w 2024 r.”
4. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przekazania rachunek płatniczy udostępniany na podstawie Umowy Wonga Pay nie został zamknięty lub Umowa Wonga Pay nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
5. Promocja może powtarzać się w przyszłości.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u konsultantów Biura Obsługi Klienta Biuro Obsługi Klienta;
tel: +48 22 388 88 88
+48 788 000 038
e-mail: kontakt@wongapay.pl
Biuro Obsługi Klienta jest czynne
od poniedziałku do piątku
w godzinach od 8:00 do 22:00,
w soboty i w niedziele od 09:00 do 17:00
(z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
 - b) na stronie internetowej www.wongapay.pl/dokumenty.
7. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Wonga Pay – do Grudnia 2024 r. bez opłaty za rachunek”.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2024 r.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Wonga Pay, Regulaminu Aplikacji Mobilnej Wonga Pay oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.